

# DENUNCIE FURA FILA

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Entre em contato com a Ouvidoria do Município [Clicando Aqui](#), ou copie e cole a seguinte url em seu navegador: <https://esic.portyx.com.br/ouvidoria/Canais> de acesso:

Internet: Acesse: <https://esic.portyx.com.br/ouvidoria/>

Como proceder?

No Botão "**Abrir novo Chamado**" preencha os campos e depois clique em "**Enviar**".

Telefone: 44 3673 1280, falar com Ouvidoria de segunda a sexta das 08:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Endereço: Rua Mandaguari nº2201 CEP 87525000

## **OUVIDORIA DO SUS**

Entre em contato com Ouvidoria do SUS [clicando aqui](#), ou copie e cole a seguinte url em seu navegador: <https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/ouvidoria-do-sus>

### ***Como falar com a Ouvidoria-Geral do SUS?***

A Ouvidoria-Geral do SUS disponibiliza os seguintes canais:

Internet: [Formulário Web](#)

Telefone - 136 (ligação gratuita)

O Disque Saúde 136 funciona 24 horas; de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 18h, o cidadão pode falar diretamente com o atendente. Fora desses horários, as informações são disponibilizadas pela Unidade de Resposta Audível (URA), com informações gravadas.

Cartas e Atendimento presencial - Ouvidoria-Geral do SUS (OUVSUS).

Endereço: SRTVN Qd 701 – Via W5 Norte, Lote D, Ed. PO 700, 4º andar, 70.719-040 – Brasília/DF.

[Chat](#)